

„Warunki Gwarancji na wyroby przedsiębiorstwa FTS-TRADE Sp. z o.o.

FTS-TRADE Sp. z o.o.® - jako producent wyrobów oznaczonych w niniejszym dokumencie, gwarantują ich wysoką jakość wykonania i funkcjonalność oraz, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych.

1. Okres gwarancji wynosi od potwierdzonej daty zakupu:

Q 60 miesięcy – dla stolarki PCV w przypadku dokonania zabudowy zakupionej stolarki w sposób **prawidłowy** przez Nabywcę lub przez firmy montażowe posiadające autoryzację naszego Zakładu (pisemna).

Q 60 miesięcy na stolarkę Aluminiową

Q 60 miesięcy - na zaparowanie wkładów szybowych. Okresem tym objęte są jedynie okna zabudowane, użytkowane i konserwowane zgodnie z załączonymi instrukcjami.

Q 60 miesięcy na okucia obwiedniowe.

Q 12 miesięcy na automaty GU – ATS

Q 12 miesięcy na roboty budowlane i obróbki murarskie.

2. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia odbiorcy od dokonania odbioru ilościowego i jakościowego w dniu zakupu.

3. Wady w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie:

do 30 dni od daty zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu (termin może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od producenta).

do 60 dni od daty zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów (jw).

4. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku ujawnienia wad ukrytych, które nie zostały dostrzeżone przy odbiorze towaru.

5. Podstawą przyjęcia reklamacji jest zapłacenie przez konsumenta całości kwoty za produkt.

6. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nieprzestrzegania instrukcji transportu, przechowywania, zabudowy, użytkowania i konserwacji nie mogą być podstawą do wniesienia roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi. W szczególności gwarancją nie są objęte:

Ø Montaż i eksploatacja niezgodna z wymogami instrukcji dołączonej do niniejszej karty gwarancyjnej (nie dotyczy montażu przez producenta).

Ø Przebarwienia i uszkodzenia powstałe na skutek nieprawidłowego czyszczenia i konserwacji powierzchni ramy okna.

Ø Mechaniczne uszkodzenie wyrobu powstałe z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady.

Ø Czynnności przewidziane w instrukcjach, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie (konserwacja, smarowanie okuć, regulacja itp). - Ingerencja osób nieuprawnionych, innych niż producent i jego serwis, polegająca na naprawach, przeróbkach, mocowaniu dodatkowych uszczelek, montażu zabezpieczeń i krat bezpośrednio do ram okiennych itp.

Ø Wadliwe działanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych (powódź; pożar, włamanie itp.).

Ø Rozhermetyzowanie wkładów szybowych spowodowane niewłaściwym montażem (złe wypoziomowanie i wypionowanie, ściśnięcie ościeżnicy przez piankę montażową) braku regulacji okuć po zakończeniu montażu w **szczególności zabrudzenie okuć podczas obróbek murarskich wokół okna**, itp.

Ø Uszkodzenia wkładów szybowych (pęknięcia szyb, stłuczenia, rysy powstałe podczas czyszczenia szyb ostrymi narzędziami, przebarwienia spowodowane długotrwałym zabrudzeniem szyb zaprawą murarską i tynkarską, wżery spawalnicze itp).

Ø Pomalowanie farbą uszczelek i okuć.

Ø Zjawiska optyczne zwane „Pierścieniami Newtona” (efekt tęczy), będące właściwością szyb zespolonych.

Ø Zabrudzenie zaprawą murarską lub innymi materiałami ścierającymi okuć zamontowanych w oknach.

7. Producent jako gwarant, zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonych uszkodzeń; oraz do decyzji o naprawie lub wymianie na wolny od wad reklamowany przedmiot.

8. Wszelkie uszkodzenia, powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, niewłaściwej zabudowy, obsługi i konserwacji oraz innych przyczyn nie spowodowanych przez producenta mogą być usunięte tylko na koszt nabywcy. Jeżeli w/w przyczyny spowodowały trwale zmiany jakościowe wyrobu - udzielona gwarancja traci ważność.

9. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa nabywca.

10. Kontrolę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza się w oparciu o obowiązujące akty normatywne (Polska Norma - PN-8818-1 10085 oraz Aprobata Techniczna ITB 15-3926/99) i prawne Kodeks Cywilny.

11. Wszelkie uwagi i pisemne reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu.

12. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy w wadzie w ciągu tygodnia od jej wykrycia.

13. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu producentowi poprawnie i wypełnionej przez sprzedawcę i podpisanej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.

14. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej stąd zwłoki.

Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.

reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej stąd zwłoki.

INSTRUKCJA TRANSPORTU, PRZECHOWYWANIA, EKSPLOATACJI, KONSERWACJI i ZABUDOWY STOLARKI OKIENNEJ

Niniejsza instrukcja podaje podstawowe warunki transportu, przechowywania, zabudowy, eksploatacji i konserwacji PCV i Aluminiowych okien jednoramowych, od przestrzegania których uzależnia się udzielenie gwarancji w czasie, o którym mowa w Karcie Gwarancyjnej.

Ścisłe przestrzeganie tej instrukcji zapewni Państwu wieloletnią bezusterkową eksploatację nabytych okien.

I- TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

Pakowanie, przechowywanie i transport okien i drzwi balkonowych powinno być zgodne

z PN-B-0500011996.

Stolarka winna być przewożona jedynie w pozycji pionowej progiem na dół, na specjalnym stojaku przystosowanym do transportu stolarki, dokładnie zabezpieczona przed ewentualnym przemieszczeniem i bezpośrednim stykaniem się powierzchni okien. Dopuszczalne jest przewożenie okien odkrytym środkiem transportu podczas opadów atmosferycznych. Okna winny być zmagazynowane w pozycji pionowej, w pomieszczeniach suchych, przewiewnych i o wyrównanej temperaturze. Okna winny być dokładnie pozamykane i osłonięte przed pyłem.

II - WENTYLACJA POMIESZCZEŃ

Produkowane przez FTS-Trade Sp. z o.o.® okna charakteryzują się dużą szczelnością dlatego też, celem zapewnienia prawidłowej wymiany powietrza, niezbędnym jest instalowanie wentylacji grawitacyjnej bądź wymuszonej.

Brak wymaganej wentylacji pomieszczeń, przy jednoczesnej dużej wilgotności powietrza w pomieszczeniach (kuchnie, łazienki, większa grupa osób) doprowadzić może do wystąpienia zjawiska wyraszania na szybie pary wodnej. Zjawisko to pogłębia się przy większej różnicy pomiędzy temperaturą zewnętrzną a wewnętrzną (okres jesienno-zimowy). Jest to typowe zjawisko fizyczne i jako takie nie może być przedmiotem reklamacji. Dłuższe utrzymywanie się takiego stanu doprowadzić może do szybszej korozji okuć lub rozhermetyzowania wkładów szybowych. Celem przynajmniej częściowej poprawy sytuacji zalecamy częstsze wietrzenie pomieszczeń przez uchylenie skrzydeł, stosowanie funkcji mikrowentylacji, wycięcie uszczelki w górnym ramiaku skrzydła, ale prawidłową wentylację (wymianę powietrza) uzyskać możemy jedynie przez zainstalowanie wentylacji dostosowanej do charakteru pomieszczeń i konstrukcji budynku; częściowo przez stosowanie przewietrników.

Z punktu widzenia oszczędności kosztów energii cieplnej, tak doskonała szczelność okna jest wspaniałą sprawą, jednakże pod warunkiem, że nie będziemy zapominać o regularnej wymianie powietrza w mieszkaniu. Suche, świeże powietrze nagrzewa się od zainstalowanych w pomieszczeniu grzejników znacznie szybciej niż powietrze o dużym stopniu wilgotności i zostaje dzięki nowym szczelnym oknom w pomieszczeniu, zapewniając korzystny mikroklimat i przytulność.

III - MONTAŻ STOLARKI OKIENNEJ

Parametry techniczne i sprawne działanie okien w trakcie eksploatacji, w decydujący sposób zależą od jakości przeprowadzenia wbudowania stolarki. Już pierwsze otwarcie okna po wbudowaniu może okazać się trudne, ponieważ skrzydło ociera górnym lub dolnym narożem o ościeżnicę na skutek przekoszenia ościeżnicy (brak przekątnej). Przy zamykaniu skrzydła może okazać się, że jedno z naroży skrzydła nie przylega do ościeżnicy na skutek jej zwichrowania. Brak miejsca na wykonanie prawidłowego uszczelnienia i przymocowanie listew przyościeżnicowych. Między murem a ościeżnicą ujawniają się nieszczelności.

Tego typu mankamenty powstają na skutek nieprawidłowego sposobu wbudowania okien. Okna wadliwie wbudowane mogą nie spełnić właściwie swoich funkcji użytkowych. Dotyczy to szczególnie obszarów uszczelnienia styków ościeżnicy z ościeżem muru. Prawidłowe wbudowanie okna jest podstawowym warunkiem poprawnego działania oraz uzyskania właściwej szczelności na wody opadowe i izolację termiczną. Sam montaż nie wymaga szczególnych umiejętności, z wyjątkiem potrzebnej staranności i przestrzegania podstawowych zasad określonych w niniejszej instrukcji.

1. W przypadku montażu do stanu surowego stolarkę osadzić najlepiej po zakończeniu tynkowania ścian zewnętrznych i wewnętrznych oraz po wykonaniu wylewek pod posadzki. (Uchroni to okno przed niekorzystnym wpływem wilgoci - szczegóły w rozdziale II).

2. Prawidłowe wbudowanie okien jest możliwe, jeżeli w trakcie wznoszenia ścian pozostawi się otwory na stolarkę o wymiarach odpowiednio większych od gabarytów okien:

20-40 mm na szerokości w ościeży bez węgarka oraz 30-50 mm w ościeżu z węgarkiem, 40-70 mm na wysokości.



Prawidłowe wbudowanie ramy okiennej polega na ***zachowaniu płaszczyzny okna*** (rama nie może ulec zwichrowaniu bo skrzydło nie będzie przylegało szczelnie do ramy) i bez warunkowym ustawieniu dolnej części ramy w poziomie oraz boku ramy w płaszczyznach pionowych. W stanie surowym budynku zaleca się utworzenie węgarka by zmniejszyć straty ciepła wokół ramy okna. Bądź też utworzenie go podczas ocieplenia zewnętrznych ścian.

Powierzchnia przylgowa węgarka powinna być równa i gładka, a wówczas po dosunięciu do niej ościeżnicy z pozostawieniem szczeliny uzyskuje się prawidłowo zlokalizowane i prawidłowo ukształtowane miejsce na izolację przeciwwodną z pianki montażowej i kitu trwale plastycznego np. oklit, silikon itp. Prawidłowy montaż i uszczelnienie stolarki okiennej w otworach z węgarkiem pokazano w załączniku 1 i 2.W przypadku osadzania okien bez węgarka zaleca się użycie w miejscu węgarka zamaskowanie pianki listwą ozdobną osadzoną na odpowiednim silikonie. Osadzanie okien w otworach bez węgarków może powodować zawilgocenie wewnętrznych powierzchni nadproży i ościeży w pomieszczeniach niedostatecznie ogrzanych i źle wentylowanych, co w konsekwencji doprowadzić może do powstania całego szeregu wad w ościeżach tynkowych (pojawienie się grzyba) należy uniknąć bezpośredniego styku tynku z oknem. o ile w ścianie zastosowana jest warstwa ocieplająca (wełna, styropian), to powinna ona wychodzić do krawędzi otworu, tworząc przerwę między tynkiem zewnętrznym a wewnętrznym. Ościeżnicę należy mocować do wewnętrznej nośnej ściany muru. Minimalna odległość pomiędzy zewnętrzną płaszczyzną ościeżnicy a zewnętrzną płaszczyzną ściany nie może być mniejsza niż 100 cm.

4. Przed wstawieniem okna należy:

♦ Sprawdzić wymiary otworu.

♦ Oczyszczyć ościeże, zaprawić ewentualne wyrwy i ubytki (szczególnie na płaszczyźnie przylgowej węgarka).

5. Obsadzenie okien i drzwi balkonowych zalecamy wykonywać za pomocą kotew stalowych ocynkowanych firmy Aluplast lub śrub kotwiących Ø 10 mm z metalową osłonką trzpienia. Kategorycznie zabrania się stosowania do montażu długich gwóźdźi budowlanych. Kotwy lub śruby kotwiące zapewniają większą stabilność ramy okna na opadanie ramy, uderzenia wiatru, oraz uniemożliwiają wygięcie ramy okna przez tężejącą piankę montażową.

6. Przed zabudową, zarówno wewnętrzną jak zewnętrzną płaszczyzny okien, należy zabezpieczyć taśmą samoprzylepną, co zapobiegnie uszkodzeniu powłoki lakieru pianką montażową i zaprawą tynkarską podczas obrabiania ościeży.

7. Wiercenie otworów pod śruby montażowe należy wykonać przed włożeniem okna w ościeże. Punkty mocowania należy ustalić wg poniższych zasad:

Odległość między punktami mocowania nie większa niż 900 mm.

Minimalna odległość dybla od naroża ościeżnicy 200 mm.

8. Po wykonaniu otworów w ościeżnicy włożyć ją w mur i unieruchomić za pomocą klinów (uważać na ugięcia ramy strzałka ugięcia nie może być większa niż 1mm na stronę) we właściwym położeniu, przy czym zachować kolejność jak niżej:

✓ Odłączyć skrzydło od ramy poprzez wybicie bolca górnego zawiasu, otwarcie skrzydła i uniesienie go do góry,

✓ Przewiercić otwory montażowe na dyble w ramie okna lub założyć kotwy.

✓ Zaklinować ramę okna w murze zachowując odpowiednie szczeliny na piankę montażową.

✓ Za pomocą poziomicy sprawdzić usytuowanie poziomych i pionowych elementów ościeżnicy, przy czym elementy pionowe skontrolować na ich dwóch wzajemnie prostopadłych płaszczyznach.

✓ Przy ościeżnicach o ramiakach większych od 150 cm należy zastosować trzeci dybel, uniemożliwiający ściśnięcie do środka ramiaków ościeżnicy przez tężejącą piankę montażową.

✓ Nawiercić otwory w murze po dyble.

✓ Powiesić skrzydło okna na zamocowanej ramie w murze.

✓ Sprawdzić po powieszeniu pion i poziom ramy.

✓ Nalożyć piankę montażową zgodnie z instrukcją umieszczoną na opakowaniu.

✓ Po stęzeniu pianki montażowej usunąć kliny, a luki po klinach uzupełnić pianką.

✓ Po stęzeniu pianki montażowej zdjąć skrzydło i wykonać obróbki murarskie uważając by nie zabrudzić okuć zaprawą. Wykonywanie obróbki murarskiej z powieszonym skrzydłem grozi utratą gwarancji na okno z powodu zanieczyszczenia okucia obwiedniowego cementem.

✓ Zdjąć taśmy ochronne i wyregulować skrzydło okna jeśli zajdzie taka potrzeba.

Ze względu na dużą higroskopijność (duża chłonność wody) pianki montażowej, w terminie do 20 dni, licząc od dnia zabudowy okien, winna być ona zabezpieczona przed niekorzystnym wpływem czynników tak zewnętrznych, jak i wewnętrznych. Prawidłowo zabezpieczone okno, to prawidłowo wykonane obróbki murarskie, które zapewniają brak kontaktu środowiska z pianką montażową oraz inne dokładnie wykonane uszczelnienia jak listwy i parapety. Niedokładne uszczelnienie może być przyczyną powstania licznych "wtórnych" wad, które zgodnie z pkt. 4 KARTY GWARANCYJNEJ nie są objęte gwarancją.

9. W przypadku prowadzenia "mokrych" prac budowlanych (tynkowanie, malowanie, wylewki itp.) pomieszczenia w sposób ciągły muszą być intensywnie wentylowane, aby utrzymać w nich wilgotność nie przekraczającą 75%. Na czas przeprowadzania tych prac zaleca się otwieranie skrzydeł okiennych. Ponadto szyby, okucia i ramy okienne winny być zabezpieczone przed możliwością ich zabrudzenia (lakier, zaprawa, kleje itp.).

10. W przypadku łączenia stolarki okiennej w zestawy - np. połączenie okien balkonowych - postępować należy zgodnie z instrukcją producenta. Zapewni to stabilność łączonych elementów, jak również zagwarantuje wymaganą szczelność połączenia. Śruby wkręcamy w ilości 4 sztuki na 1.3 mb na przemian raz od strony okna, raz od strony drzwi balkonowych. Można oczywiście użyć większą ilość śrub.

IV - OBSŁUGA I KONSERWACJA OKIEN

Szanowny Kliencie. Wasze nowe okna z wysokoudarowego PCV lub Aluminium wykonane w FTS-TRADE Sp. z o.o.® pod względem konstrukcji i wykonania, jak i zastosowanych materiałów są produktem o wysokiej jakości, tak że przy prawidłowej konserwacji i eksploatacji można liczyć na długoletnią trwałość. Prosimy zatem o przestrzeganie niżej przedstawionych wskazań:

1. Właściwe przewietrzanie pomieszczeń (zgodnie z rozdziałem II instrukcji) jest niezbędne, gdyż chroni przed problemami z wilgocią i przed zaparowanymi wkładami szybowymi.

Krótkotrwałe wietrzenie nie powoduje wychładzania pomieszczeń w okresie grzewczym, a świeże powietrze ponownie szybko się nagrzeje.

2. Po zakończeniu okresu grzewczego proponujemy przeprowadzenie następujących czynności:

q Wymyć i osuszyć okno. Następnie mleczkiem do konserwacji PCV natrzeć ramę okna i po kilku minutach wytrzeć do sucha suchą szmatką (mleczko do nabycia u producenta stolarki).

q Wszystkie ruchome części okucia na skrzydle okiennym należy przesmarować olejem. Należy również naoliwić elementy ślizgowe na ramie okiennej. Następnie należy sprawdzić zamykanie i otwieranie skrzydeł okiennych. W razie potrzeby podregulować elementy okucia.

q Sprawdzić stan i osadzenie uszczelek. Tylko elastyczna nie zabrudzona i prawidłowo osadzona uszczelka może zatrzymać przepływ wody i powietrza. Nie należy jak w przypadku ramy okna natłuszczać uszczelki żadnymi olejami. Może to doprowadzić do parcenia uszczelki wykonanej z tworzywa MDF, jej odkształcenia się, pozostawiania śladu na ramie okna lub klejenia się do ramy okna. Uszczelkę należy przetrzeć specjalnym płynem do konserwacji uszczelek i po okresie około 10 minut wytrzeć do sucha.

q Należy również skontrolować uszczelnienie na zewnątrz pomieszczenia pomiędzy ościeżnicą a murem. Czy po zimowych zmianach temperatur nie uległa wykruszeniu zaprawa tynkarska i nie została odsłonięta pianka montażowa lub nie pojawiły się nie zaizolowane szczeliny .

3. ! UWAGA ! Jeśli okno nie jest wyposażone w blokadę klamki przed jednoczesnym uchyleniem i rozwarciem okna nie wolno zmieniać pozycji klamki przy otwartym skrzydle. Może to grozić uszkodzeniem okucia.

4. Zabrania się stosowania do czyszczenia szyb i okuć ostrych narzędzi. Nie stosować również środków szorujących i rozpuszczalników !

5. Uszkodzone lub zużyte w trakcie eksploatacji elementy okuć i uszczelki należy niezwłocznie wymienić na nowe.

6. Jeżeli zostanie stwierdzone uszkodzenie lub wystąpią problemy w funkcjonowaniu, których sami nie jesteście w stanie usunąć, należy się zwrócić do nas. Często są to drobiazgi, które niewiele kosztują, a zapobiegają powstaniu większych szkód.

Konserwacja okuć

Państwa okna posiadają wysokowartościowe niemieckie okucia **GU** lub **WINKHAUS**. To znaczy: komfort obsługi, niezawodne funkcjonowanie, wytrzymałość. Łatwość w obsłudze waszych okuć można uzyskać przez doraźne nasmarowanie (raz do roku) miejsc zaznaczonych na okuciach. W ten sposób okucia zostaną zabezpieczone przed wczesnym zużyciem.

Regulacja

Okucia posiadają możliwość pełnej regulacji. W trakcie eksploatacji może wystąpić potrzeba regulacji okien. Regulację okna można wykonać samemu pod warunkiem posiadania niezbędnej wiedzy o okuciach obwiedniowych. Uszkodzenia okucia podczas samodzielnej regulacji nie będą podlegały gwarancji. Okno można regulować we wszystkich trzech płaszczyznach po wcześniejszym poinstruowaniu u sprzedawcy. Obowiązek regulacji okien po montażu leży po stronie firmy montującej okna. Dodatkowa regulacja może być odpłatna.

TECHNOLOG FTS-TRADE

DATA	Rodzaj usterki, opis, przebieg naprawy	Podpis serwisanta	Podpis nabywcy

.....
SPRZEDAJĄCY

.....
DATA SPRZEDAŻY

KARTA GWARANCYJNA

SYSTEM:

NR ZAMÓWIENIA FTS-Trade:

PRZEDSIĘBIORSTWO FTS-Trade Sp. z o.o.

UDZIELA 5-cio LETNIEJ GWARANCJI NA SPRZEDAWANĄ STOLARKĘ PCV

5-cio LETNIEJ GWARANCJI NA STOLARKĘ ALUMINIOWĄ

WARUNKIEM ZACHOWANIA GWARANCJI JEST:

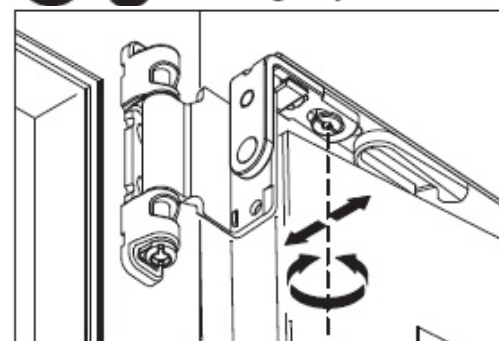
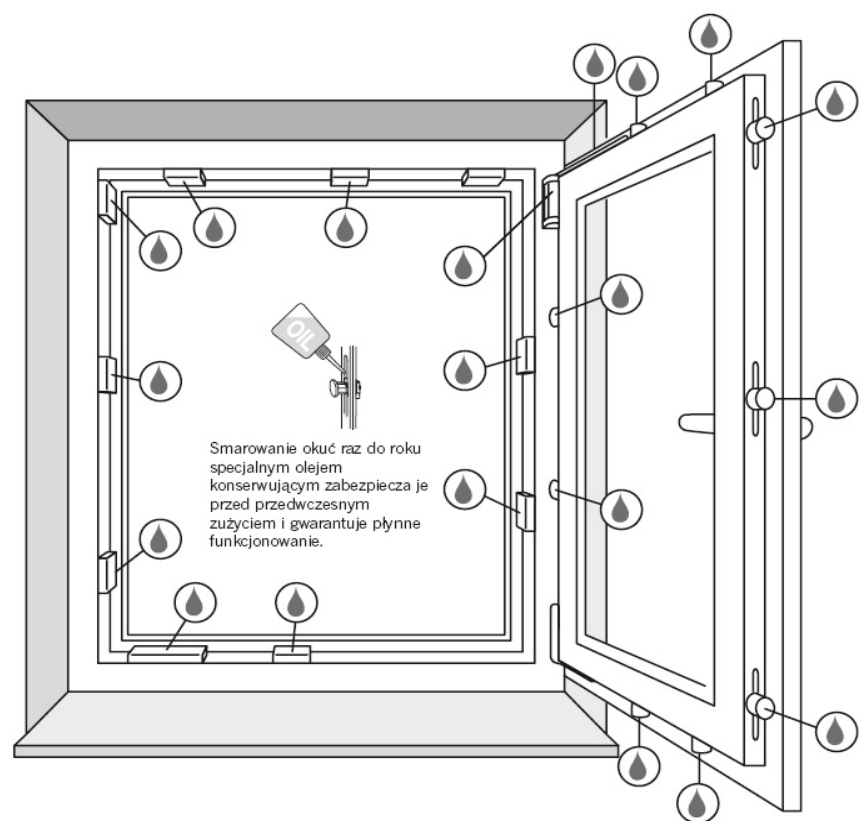
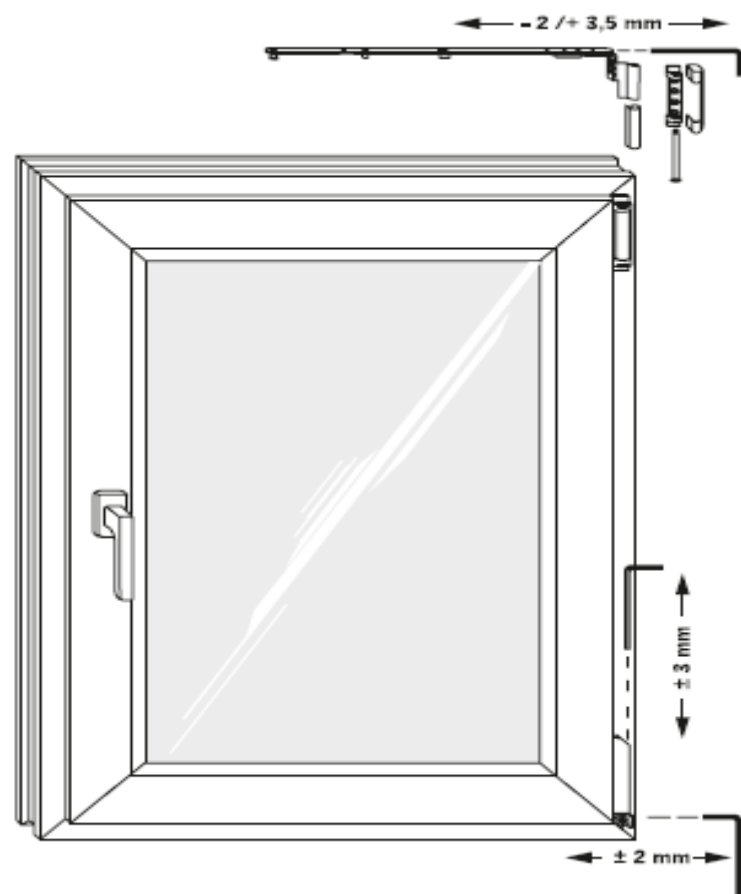
1. Montaż zgodny z zasadami sztuki budowlanej.
2. Posiadanie dowodu zakupu towaru.
3. Posiadanie karty gwarancyjnej.

Gwarancja nie obejmuje :

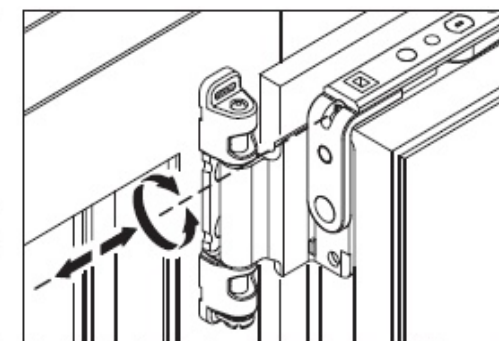
1. Uszkodzeń mechanicznych i chemicznych.
2. Wad wynikających z niewłaściwego montażu.
3. Uszkodzeń mechanicznych szyb.
4. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwej obsługi.

Szczegółowe warunki gwarancji regulują

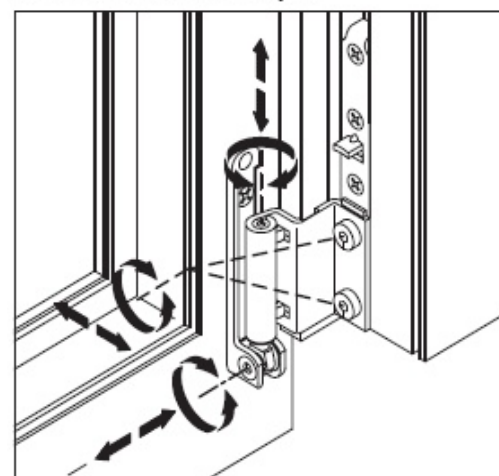
„Warunki Gwarancji na wyroby przedsiębiorstwa FTS-Trade Sp. z o.o.”



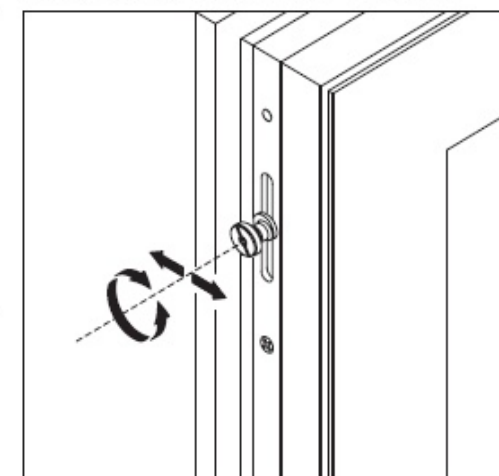
Ustawienie docisku skrzydła



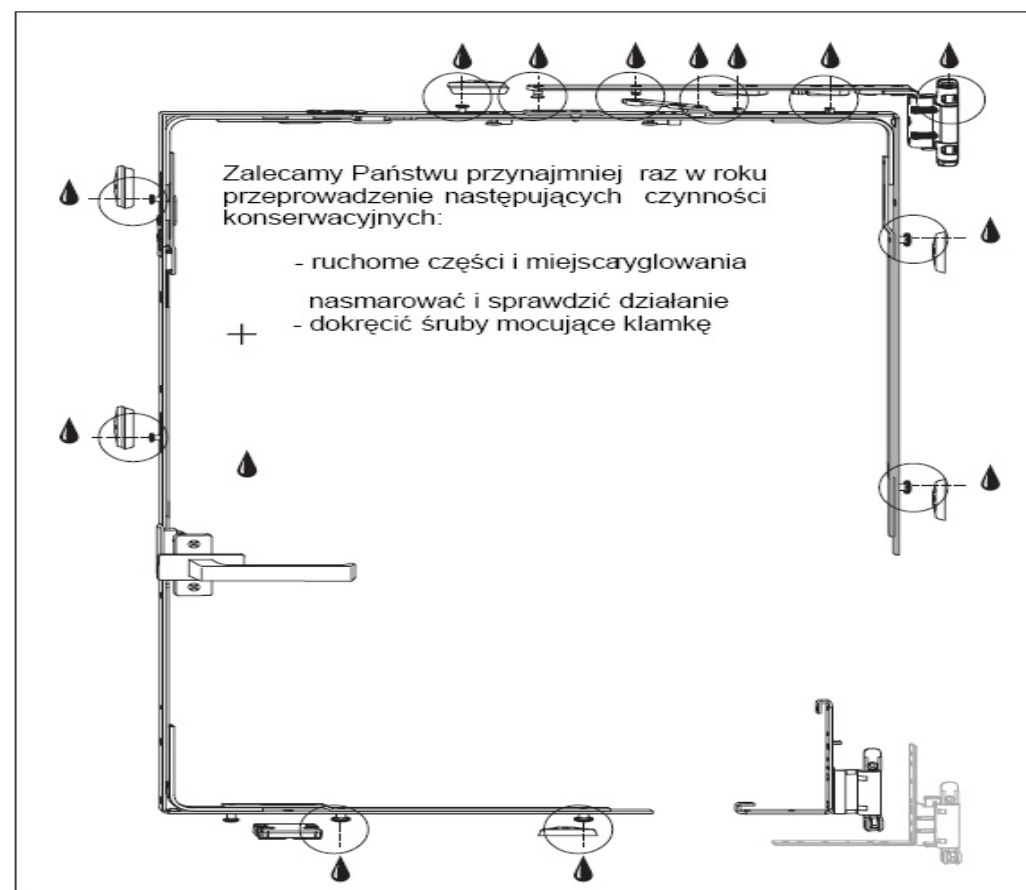
Boczne ustawienie skrzydła – rozwórka



Podniesienie skrzydła, ustawienie docisku



Regulacja docisku skrzydła



Zalecamy regularne sprawdzanie powierzchni zewnętrznej okna oraz oszklenia i usuwanie na bieżąco wszelkich szkód. Uszczelka nie może być malowana ani lakierowana.